

多賀町立図書館 図書館の利用に関するアンケート 集計

実施期間 平成30年10月1日～11月30日

実施方法 来館者対象に筆記用具と記載機を入口に設置、貸出しの際配布

配付枚数 471枚

回収枚数 246枚

回収率 52.22%

問1 あなたの性別は？

男	88人	35.77%	女	152人	61.79%	無回答	6人	2.44%
---	-----	--------	---	------	--------	-----	----	-------

問2 あなたの年齢は？

①10代	25人	10.16%	②20代	10人	0.41%	③30代	41人	16.67%
④40代	37人	15.04%	⑤50代	39人	15.85%	⑥60代	58人	23.58%
⑦70代	36人	14.63%						

問3 あなたのお住まいは？ 単位 人

多賀 66	久徳 29	敏満寺 17	土田 10	四手 9	大岡 7	中川原 7	富之尾 5	佐目 5
一ノ瀬 4	川相 3	猿木 3	一円 3	藤瀬 3	萱原 2	月之木 2		

他 南後谷、神田、栗栖、八重練、木曾、檜崎、大君ヶ畑各1人

町外 彦根 48 他8

問4 あなたの職業は？

①会社員	84人	34.15%	②自営業	15人	6.10%	③アルバイト	43人	17.48%
④学生	24人	9.76%	⑤家事従事	29人	11.79%	⑥無職	39人	15.85%
⑦その他	11人	4.47%	無回答	1人				

その他(主婦、農業、議員、講師)

問5 あなたは町立図書館をどのくらい利用されますか？

①ほとんど毎日	2人	0.81%	②週2回以上	7人	2.84%	③週1回	30人	12.20%
④月2～3回	108人	43.90%	⑤月1回	78人	31.71%	⑥半年に1回	9人	3.66%
⑦年に1回	4人	1.63%	⑧その他	8人	3.25%	その他(いろいろ、月2～3回 時々、必要なとき、あまりない)		

問6 あなたは図書館へどのような手段でお越しになりますか？ 複数回答あり

①徒歩	17人	6.49%	②自転車	26人	9.92%	③バス	2人	2.08%
④自家用車	212人	80.92%	⑤その他	5人	1.91%	その他(バイク4、主人1)		

問7 あなたの図書館滞在時間は？

①1時間未満	170人	70.25%	②1～2時間	61人	25.20%	③2～3時間	9人	3.72%
④3～4時間	0	0%	⑤4時間以上	2人	0.83%	無回答	4人	

問8 あなたが図書館をおもに利用される時間帯は？ 複数回答あり

①10～12時	50人	19.16%	②12～14時	35人	13.41%	③14～16時	52人	19.92%
④16～18時	22人	8.43%	⑤特に決まってい	102人	39.08%			

問9 あなたが図書館をおもに利用されるのはいつですか？ 複数回答あり

①平日	71人	23.28%	②土曜日	81人	26.56%	③日曜日	61人	20.00%
④祝日	7人	2.30%	⑤特に決まってい	85人	27.87%			

問10 あなたが図書館をよされる目的は？複数回答あり

①調べもの	69人	15.94%	②本を借りる	218人	50.35%	③予約した本を取り	26人	6.00%
④新聞・雑誌の閲覧	29人	6.70%	⑤子どもの本	65人	15.01%	⑥資格・受験	8人	1.85%
⑦行事に参加	11人	2.54%	⑧その他	7人	1.62%	その他(CDを借りるため5、パオパオに参加)		

問11 あなたが図書館をよされる理由は？複数回答あり

①本が揃っている	103人	21.55%	②気軽に利用	160人	33.47%	③子どもをつれて	34人	7.11%
④静かで落ち着く	69人	14.44%	⑤家から近い	82人	17.15%	⑥職場・学校に	20人	4.18%
⑦その他	10人	2.09%	その他	ただだから2、スタッフがよいから、新しい本があるから、たくさん知りたいから、町内唯一だから				

問12 あなたが図書館を利用されてどのように感じられましたか？

1. 充実した時間が過ごせた

①満足	132人	55.46%	②やや満足	76人	31.93%	③特になし	29人	12.18%
④やや不満	0人	0.00%	⑤不満	1人	0.42%	無回答	8人	

2. 情報や知識を得ることができた

①満足	93人	40.43%	②やや満足	96人	41.74%	③特になし	40人	17.39%
④やや不満	0人	0.00%	⑤不満	1人	0.43%	無回答	16人	

3. 仕事や、資格取得の約に立った

①満足	39人	17.49%	②やや満足	49人	21.97%	③特になし	132人	59.19%
④やや不満	1人	0.45%	⑤不満	2人	0.90%	無回答	23人	

4. 本の探し方や、知識・情報の調べ方がわかった

①満足	56人	24.89%	②やや満足	76人	33.78%	③特になし	84人	37.33%
④やや不満	6人	2.67%	⑤不満	3人	1.33%	無回答	21人	

5. 落ち着いて読書や調べものができた

①満足	81人	36.49%	②やや満足	73人	32.88%	③特になし	65人	29.28%
④やや不満	2人	0.90%	⑤不満	1人	0.45%	無回答	24人	

問13 あなたが図書館を利用された結果はいかがでしたか？

1. 図書館の施設・設備について

①満足	128人	53.78%	②やや満足	82人	34.45%	③特になし	21人	8.82%
④やや不満	6人	2.52%	⑤不満	1人	0.42%	無回答	8人	

2. 開館日・休館日について

①満足	100人	41.49%	②やや満足	59人	24.48%	③特になし	65人	26.97%
④やや不満	14人	5.81%	⑤不満	3人	1.24%	無回答	5人	

3. 開館・閉館時間について

①満足	87人	36.25%	②やや満足	58人	24.17%	③特になし	61人	25.42%
④やや不満	28人	11.67%	⑤不満	6人	2.50%	無回答	6人	

4. 図書の充実について(蔵書全般)

①満足	74人	30.83%	②やや満足	99人	41.25%	③特になし	27人	11.25%
④やや不満	34人	14.17%	⑤不満	6人	2.50%	無回答	6人	

5. 雑誌(99誌)・新聞(7紙)の所蔵状況について

①満足	45人	19.48%	②やや満足	60人	25.97%	③特になし	94人	40.69%
④やや不満	25人	10.82%	⑤不満	7人	3.03%	無回答	15人	

6. 蔵書検索システムの使いやすさについて

①満足	55人	23.40%	②やや満足	53人	22.55%	③特になし	102人	43.40%
④やや不満	21人	8.94%	⑤不満	4人	1.70%	無回答	11人	

7. 図書館のイベントについて(おはなし会・おわけ会など)

①満足	38人	16.38%	②やや満足	48人	20.69%	③特になし	141人	60.78%
④やや不満	3人	1.29%	⑤不満	2人	0.86%	無回答	14人	

8. 特集・展示について

①満足	56人	24.14%	②やや満足	62人	26.72%	③特になし	110人	47.41%
④やや不満	3人	1.29%	⑤不満	1人	0.43%	無回答	14人	

9. 本の案内・調べ物について

①満足	69人	30.26%	②やや満足	74人	32.46%	③特になし	77人	33.77%
④やや不満	7人	3.07%	⑤不満	1人	0.44%	無回答	18	

10. 職員の対応について

①満足	158人	67.81%	②やや満足	56人	24.03%	③特になし	16人	6.87%
④やや不満	2人	0.86%	⑤不満	1人	0.43%	無回答	13人	

問14

以下別紙

- ・ 休館日は彦根図書館とダブルないとよい (彦根市・男 70 代以上)
- ・ いつも気持ち良く利用させて頂いています ありがとう (多賀・男 30 代)
- ・ 開館時間をもう少し早く (四手・男 70 代以上)
- ・ 週 1 日でも 20 時ぐらいまで開館してはどうですか (草津市・男 60 代)
- ・ 対応はとても良く思ってます (多賀・女 70 代以上)
- ・ 満足している今後も利用を続けたい (川相・男 70 代以上)
- ・ 別になし (彦根市・女 60 代)
- ・ レシピ本やリクエストした本を入れるようにしてほしい。白崎裕子さんの本、なかしましほさんの本、内海さとしさんの本、本間真二郎さんの本など (久徳・女 30 代)
- ・ 土・日曜日、祭日も 6 時まで開館してほしいです (多賀・女 60 代)
- ・ 以前すごくイヤな対応されたことがあり忘れない (多賀・男 60 代)
- ・ 本はかかさず読んでいます。私にとって大当りの時、楽しんで良い時を過ごしています。(萱原・女 60 代)
- ・ 夜平日七時くらいまであいていると仕事帰りにも使いやすいと思います。ムズかしいかもですが。(多賀・女 30 代)
- ・ 来た時たまにしまっているののでできたら土・日も 6 時まであいていると嬉しいです。あと最新刊も早くかりれるとうれしいです。(敏満寺・女 30 代)
- ・ 本を増してほしい (猿木・女 50 代)
- ・ 祭日開館がうれしい。何巻かシリーズのある本で 1 巻(最初の)しか書架に出ていないので、どこまで読んだか何巻まで出ているか知りたいとき少し不便。(多賀・女 60 代)
- ・ 検索エンジンは語句がまざるので使いづらく思う。いつもお世話になっていて親切な職員さんが蔵書等とてもいい図書館で、子供も本が好きです。いつもありがとうございます。(彦根市・女 30 代)
- ・ 創館当初は希望する本、CD 等の求めにも対応してもらえたが、今はそれができないのはさみしい。(彦根市・男 70 代以上)
- ・ 地域性を考えると蔵書は充実していると思います。もっと多数の人が利用されるようにできれば尚良いと思います。(彦根市・男 50 代)
- ・ いつも利用していてとても助かっています。職員さんもいつも丁寧で気持ち良く利用できます (彦根市・女 30 代)
- ・ 図書館は私の癒しの空間です これからもよろしくおねがいします (久徳・女 50 代)
- ・ 自習スペースが欲しい (彦根市・男 30 代)
- ・ 最近の本を増やしてほしい (土田・女 10 代)

- ・開館時間の延長があればなあ〜でも経費もかかりますよね… (久徳・女 50代)
- ・新しい本・雑誌をどんどん入れてほしい (彦根市・男 40代)
- ・イベントがもっとあるとうれしい、絵本とリンクするような… (市外・女 40代)
- ・4〜6年生でも楽しめる工作があるといい (多賀・女 10代)
- ・雑誌を職員の人に言わなくても読みたい (多賀・女 30代)
- ・仕事のあとにも利用しやすいよう平日夜あけてもらえたらありがたい (久徳・女 40代)
- ・以前よりネットの規制が厳しくなりブログ等がほとんど見られず不便になったと思います (彦根市・女 40代)
- ・特にありません (敏満寺・男 70代以上)
- ・昔にくらべて書庫に入る本が多い。いちいちスタッフにお願いするのが申し訳ないの
のでできるだけ表においてほしい。 (不明・女 20代)
- ・雑誌コーナーを充実させてほしい (多賀・女 40代)
- ・特になし (土田・女 40代)
- ・もう少し新しい本をふやしてほしい。おもに手芸用のものパッチワーク、和風の小物
など (中川原・女 60代)
- ・本の種類が更に増えれば良いと思う (久徳・女 30代)
- ・時代小説が好きです 増やして下さい (多賀・男 60代)
- ・本の数を増やしてほしい (久徳・女 60代)
- ・建物の構造の為か、館内がうるさく感じる事が少なくない 特に館内で勉強や読書を
しようと思っても音がうるさく感じできない 読書室は防音されている部屋がほし
い (佐目・女 60代)
- ・平日におはなし会があるとうれしい (多賀・女 30代)
- ・まん画が置いてあるのは、あまり本を読まない人にとってもとてもうれしいことなの
かなと思いました。(私は本好きです。) (四手・女 10代)
- ・ビジネス書籍が充実すると嬉しいです (彦根市・男 50代)
- ・年末の休館日の設定に難あり (不明・男 50代)
- ・金曜日や土曜日などはおそくまで開いているとうれしい。 (多賀・女 50代)
- ・勉強するスペースがあると嬉しいです (一ノ瀬・男 20代)
- ・開館時間の延長を希望 (特に平日の夜) 仕事おわりに借りたくても 17:00 以降は閉
館しており、休日しか来れないのはやや不都合 (日野町・男 20代)
- ・美術・芸術の本があまり変化がないように感じます。 (多賀・女 50代)
- ・古い本も大事ですが、出来る限り新刊を多く入れて欲しいです。 (彦根市・男 30
代)
- ・早 20 年いつも利用しています 新しい本 (今にんき) な本があるとよい (敏満寺・
女 60代)

- ・新しい本をもう少し読みたいです。（彦根市・女 10 代）
- ・勉強スペースを広げてほしい（本を読む）手芸・トールペイントの本を多数おいてほしい（多賀・女 60 上）
- ・更に検索しやすい環境をお願いします（多賀・男 30 代）
- ・新しい CD も入れてほしい（久徳・女 70 代以上）
- ・開館時間を早くしてほしい。（一ノ瀬・男 70 代以上）
- ・スタッフの方々が親切 やさしい 親しみやすい（彦根市・女 30 代）
- ・月曜日も開館してほしい 閉館時間を 19：00 にしてほしい（多賀・女 30 代）
- ・いつも職員の方々の対応が良い（久徳・女 60 代）
- ・ポケモンが好きなのでポケモンの DVD や CD をおいてほしいです。（大岡・男 10 代）
- ・勉強できる場所がもう少しあるとうれしいです（土田・女 40 代）
- ・1 回/W 遅めの閉館（彦根市・女 40 代）
- ・工作のイベントに参加しましたが、職員さんの説明が早く一度しか言ってくれないので、子供に気を取られている間についていけなくなりました。長浜市みたいに長浜市内の他の図書館の蔵書も取り寄せてもらえると助かります。ネットで予約できるとありがたいです。子どもが今までに読んだ本がわかるよう何かできるとうれしいです。（絵本手帳）借りた本一覧が何か冊子になるのが理想です。（中川原・女 30 代）
- ・NHK 100 分で名著コーナーを作ってほしいです。（多賀・女 40 代）
- ・ここは総合施設なので、たとえば数年前のアウシュビッツ（戦争）の展示・白石さん寿福さん講演会・関連図書企画など連動した催しになるのがよいと思います。（多賀勤務・男 50 代）
- ・閉館時間を平日 30 分でも遅くあけてもらえると仕事終わりに予約の本を受け取れるリクエストの方法を Web からでも可能にしてほしい（多賀・女 30 代）
- ・今後も利用しますので職員の皆様よろしくをお願いします。（富之尾・男 60 代）
- ・2 日/W 休みの多い図書館の中多賀は 1 日/W 休みなので利用しやすい（敏満寺・女 70 代以上）
- ・小学校向けの読み聞かせのおすすめ本をもう少し入れていただけるとありがたいです。（中川原・女 60 代）
- ・職員の方の対応が丁寧で、いつも気持ち良く利用させていただいています。（檜崎・女 60 代）
- ・多賀オリジナルブックカバー（土田・女 10 代）
- ・もっとあたらしい本をいれろ（四手・男 10 代）
- ・もっとあたらしい本がほしい（四手・男 10 代）
- ・閉館が平日 18 時は早い。仕事帰りに立ち寄れない。日曜の閉館 17 時は早すぎる。

(多賀・女 50代)

- ・いつも親切に優しく対応して頂きありがとうございます。婦人雑誌最新号(貸出 OK)がなかなか手にできません。タイミングが悪いのかもしれませんがコツとかアドバイスをあれば教えて下さいお願いします。(多賀・女 60代)
- ・DVD や CD などは何を基準に入荷されているのでしょうか？もしリクエストができるならしたいです(久徳・女 30代)
- ・土曜日日曜日の開館に大変感謝しています。できれば映画もいろいろな世代に合ったものを年間を通じて上映していただけるとありがたいです。子供向け、青年向け、お年寄り向け、洋画邦画で年間 12 本 (多賀・男 60代)
- ・道路地図をよく借りますが古いので新しくしていただけませんか (富之尾・女 60代)
- ・いつも助けてくれる (多賀・女 30代)
- ・特になし (大君ヶ畑・女 70代以上)
- ・子供と一緒に作品を作ったりするイベントをもっとしてほしい (彦根市・女 40代)
- ・続刊が予算の関係があるのでしょうかけど入ってこない (多賀・男 50代)
- ・いつもありがとうございます。閉館時間を遅くして欲しい(夜間利用できる日が1W 間遅めに) (彦根市・女 70代以上)
- ・少し長く借りたい本など自己申告などあっても良いのでは？返却の約束を守るのが前提ですが… (佐目・女 60代)
- ・これからもよろしく (多賀・男 70代以上)
- ・愛荘町の図書館がとてもすばらしいと思います。ぜひぜひ取り入れて頂きたいです。(多賀・女 30代)
- ・今のまま末長く運営して頂ければということ無しです。(多賀・男 20代)
- ・産経新聞を置いてほしい 週刊文春新潮も (久徳・男 60代)
- ・駐車場から入口までが暗く、足元が見づらく少し怖いです。駐輪場あたりにもう少し明かりがあると助かります。(多賀・女 40代)
- ・趣味で手芸の本をよく借りるのですが新しいものがもう少し早いペースで増やしていただければと思います。職員の方はいつも親切でやさしく対応して下さりありがとうございます。(久徳・60代以上)
- ・返却ボックスを多賀大社前駅や町役場など人が集まるところに設置してはどうでしょうか (彦根市・女 50代)
- ・もう少し本数を増やしてほしい(新しい本をおいてほしい) 勉強にやくだつ本をおいてほしい(問題集) (彦根市・女 10代)
- ・DVD と本の返却期限を一緒にしてほしい 何度も来るのが大変。(町外・女 30代)
- ・本の帯が貼ってあるのがすごく良いです。新しい本を読みたいとき、とても参考になります。他には無いサービスで素晴らしいです。ずっと続けてほしい。&もっとアピ

- ールしていいと思います。 (彦根市・女 30代)
- ・もっと本をだしてほしいなあ (四手・女 10代)
- ・週に一度は開館時間を夜 20 時くらいにしてほしい (久徳・男 70 代以上)
- ・最新の CD を入れてもらえると嬉しいです (久徳・女 10代)
- ・これからもがんばってください (多賀・女 10代)
- ・リクエストされた本を入荷する (四手・女 10代)
- ・Eテレの 100 分で名著のコーナーを作してほしいです。 (多賀・女 40代)
- ・無理のない範囲で蔵書、雑誌の充実化をお願いします。愛知川図書館が近場での理想です。両方利用している関係でそう感じます。 (多賀・男 50代)
- ・家にある本を持ってきてもらう ゴミとして出すにはもったいない物有り！ (長浜市・男 70 代以上)
- ・延長貸し出し手続きをネットでできないか (多賀・男 50代)

○回収数 246枚 コメント記入 100枚 40.65%

内容別割合

①施設について	6件
②開館日・休館日について	7件
③開館・閉館時間について	16件
④所蔵資料について	40件
⑤イベントについて	7件
⑥職員の接遇について	13件
⑦その他	17件

多賀町立図書館 図書館の利用に関するアンケート

※回収箱に入れるか、職員にお渡ししてください

多賀町立図書館では、開館20周年を迎え、今までの図書館サービスが町民のみなさまに充分届いているか、検証したいと、このアンケートを実施します。限られた財源と人材を有効に活用し、図書館サービスの充実につなげたいと考えていますので、みなさまのご意見をお聞かせください。ご協力をお願いいたします。

多賀町立図書館

※以下の質問の当てはまるところに○をしてください

問1 あなたの性別は？

男・女

問2 あなたの年齢は？

- ①10代 ②20代 ③30代 ④40代
⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上

問3 あなたのお住まいは？

多賀町大字〔 〕 町外〔 〕

問4 あなたの職業は？

- ①会社員・公務員 ②自営業 ③アルバイト・パート ④学生 ⑤家事従事者
⑥無職 ⑦その他〔 〕

問5 あなたは町立図書館をどのくらい利用されますか？

- ①ほとんど毎日 ②週2回以上 ③週1回 ④月2～3回 ⑤月1回
⑥半年に1回 ⑦年に1回 ⑧その他〔 〕

問6 あなたは図書館へはどのような手段でお越しになりますか？

- ①徒歩 ②自転車 ③バス ④自家用車 ⑤その他〔 〕

問7 あなたの図書館滞在時間は？

- ①1時間未満 ②1～2時間 ③2～3時間 ④3～4時間 ⑤4時間以上

問8 あなたが図書館をおもに利用される時間帯はいつですか？

- ①10～12時 ②12～14時 ③14～16時 ④16～18時
⑤特に決まっていない

問9 あなたが図書館をおもに利用されるのはいつですか？

- ①平日 ②土曜日 ③日曜日 ④祝日 ⑤特に決まっていない

問10 あなたが図書館を利用される目的は？当てはまる番号に○をしてください（複数回答可）

- ①調べ物をするため ②本を借りるため ③予約した本を受け取るため
④新聞・雑誌を見るため ⑤子どもの本を借りるため ⑥資格・受験のための勉強
をするため ⑦おはなし会など行事に参加するため
⑧その他〔 〕

問11 あなたが図書館を利用される理由は何ですか？

- ①本が揃っている ②気軽に利用しやすい ③子どもをつれていきやすい
④静かで落ち着いている ⑤家から近い ⑥職場・学校に近い
⑦その他〔 〕

裏面もお願いします

問 1 2 あなたが図書館を利用されてどのように感じられましたか？

1. 充実した時間が過ごせた

- ①満足 ②やや満足 ③特にない ④やや不満 ⑤不満

2. 情報や知識を得ることができた

- ①満足 ②やや満足 ③特にない ④やや不満 ⑤不満

3. 仕事や、資格取得の役に立った

- ①満足 ②やや満足 ③特にない ④やや不満 ⑤不満

4. 本の探し方や、知識・情報の調べ方がわかった

- ①満足 ②やや満足 ③特にない ④やや不満 ⑤不満

5. 落ち着いて読書や調べものができた

- ①満足 ②やや満足 ③特にない ④やや不満 ⑤不満

問 1 3 あなたが図書館を利用された結果はいかがでしたか？

1. 図書館の施設・設備について

- ①満足 ②やや満足 ③特にない ④やや不満 ⑤不満

2. 開館日・休館日について

- ①満足 ②やや満足 ③特にない ④やや不満 ⑤不満

3. 開館・閉館時間について

- ①満足 ②やや満足 ③特にない ④やや不満 ⑤不満

4. 図書の充実について（蔵書全般）

- ①満足 ②やや満足 ③特にない ④やや不満 ⑤不満

5. 雑誌（99誌）・新聞（7紙）の所蔵状況について

- ①満足 ②やや満足 ③特にない ④やや不満 ⑤不満

6. 蔵書検索システムの使いやすさについて

- ①満足 ②やや満足 ③特にない ④やや不満 ⑤不満

7. 図書館のイベントについて（おはなし会・おわけ会など）

- ①満足 ②やや満足 ③特にない ④やや不満 ⑤不満

8. 特集展示について

- ①満足 ②やや満足 ③特にない ④やや不満 ⑤不満

9. 本の案内・調べ物について

- ①満足 ②やや満足 ③特にない ④やや不満 ⑤不満

10. 職員の対応について

- ①満足 ②やや満足 ③特にない ④やや不満 ⑤不満

問 1 4 今後の図書館サービスにご意見をお聞かせください

[]

ご協力ありがとうございました