

# 質 疑 回 答 書

業務名 令和5年度(教生物)第11号  
カラー複合機リース及び保守契約

令和5年8月24日

番号	質問	回答
1	現状の複合機の「契約料金」(リース月額)を教えてください。	再リース4回目で、10,164円/年(税込)です。
2	現状の複合機の「カウンター料金」(モノクロ単価、フルカラー単価、モノカラー単価、フルカラープリント単価)について教えてください。	すべて税込で、モノクロ1.54円/枚、フルカラー11円/枚、モノカラー5.5円/枚、フルカラープリント11円/枚です。
3	応札に際し、仕様に合った「同等品申請」は不要なのでしょうか？	不要ですが、契約締結前に仕様を満たしている機種かどうかの確認をします。 仕様を満たしていない場合は、満たす機種に変更してもらうこととなりますが、仕様を満たす機種に変更できない場合は、契約を締結できないこととなります。
4	現状の機会販売店(契約先)はどちらでしょうか？	販売業者は、株式会社ウチダビジネスソリューションズです。
5	複合機本体の契約は、「リース」との事ですが、契約者との「賃貸契約」(2社間契約)でよろしいでしょうか？	現状の賃貸借契約(賃貸人)は、3社間契約となっておりますが、2社間契約でも問題はありません。
6	21 ①「定期的に点検～」とありますが、点検サイクルと訪問が必須の点検作業という認識でしょうか。リモート診断でも可能なのでしょうか。	リモート診断は想定しておりません。
7	21 ②保守料(修理作業費、部品代を含む)は、リース料に含むとありますが、参考見積書にはカウンター料金とあり、毎月変動料金となる為、リース料に修理代を含めることは難しいかと存じますがどのように対応するべきでしょうか。	通常の使用により、故障が生じた場合の部品代及び修理費については、業者負担となります。
8	【保守について】 ・お客様へのメンテナンス性の向上を目的に、カラー複合機の設置に対して、WEB(インターネット接続)を介したリモート保守の疎通を行うことは可能でしょうか。	前述どおり、リモートは想定しておりません。

番号	質問	回答
9	インターネットによる接続が不可の場合、メンテナンスメールという複合機からアラート発信のみのメールによるトナーアラート通知やエラー通知が可能な接続を行うことは可能でしょうか。その際、メールアドレスの払出は可能でしょうか。	インターネットの接続は想定しておりません。
10	撤去を行う既存機器について、現在の契約リース会社をご教示いただけますでしょうか。	三菱HCキャピタル株式会社です。
11	装置の返却先はリース会社の指定先でしょうか。返却先住所の開示をお願いいたします。また、リース会社でない場合は、大阪の複写機回収センター宛の返却でも可能でしょうか。	返還の指定先は以下の通りです。 〒559-0033 大阪府大阪市住之江区南港中一丁目4-130 ロジポート大阪ベイ3階 MHCリユースサービス株式会社大阪商品センター
12	その他、(保守並びに消耗品)とありますが、現在はどのような契約内容なのでしょうか。また、トナー消耗品は現在、購入されているのでしょうか。	現在の契約は、複写1枚あたりの料金には、トナー供給料金及びドラム等の交換代金が含まれています。
13	契約方法について、費用が変動するカウンター料金については導入業者との契約、それ以外についてはリース会社との契約をとることは可能でしょうか。	現状の賃貸借契約(賃貸人)は、3社間契約となっていますので、3社間契約でも問題はありません。
14	仕様書 カラー複合機 5. 基本性能 ウォームアップ時間20秒以内と記載がありますが、これは絶対順守でしょうか。弊社取り扱いの複合機のウォームアップ時間が24秒のため、これは同等として認められるでしょうか。	仕様書のウォームアップ時間を25秒以内に変更します。
15	仕様書 課金装置 14. 最大枚数 合計8200円以上あれば問題ないでしょうか。	仕様書どおりです。10円/30枚以上、50円/18枚以上、100円/30枚以上、500円/8枚以上とします。
16	仕様書 21. 保守契約 ④には平日9時30分から17時30分までと記載有りますが、9時00分から17時00分ではだめでしょうか。	業務時間内の「平日9時30分から17時30分まで」とします。
17	仕様書に課金装置の保守について記載がありませんが、これはメーカー保証1年のみということでしょうか。もし保守が必要ならば別途保守は可能でしょうか。	仕様書保守契約の項目は、課金装置も含まれますので、仕様書どおり定期的な点検及び調整を行ってください。